BUENOS DIAS
морская дача

Правила бронирования и проживания на морской даче Buenos Dias

Условия бронирования

Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера и точной даты.

Бронирование осуществляется после получения от гостя 20% предоплаты от общей суммы за весь срок проживания на выбранный период. Минимальный срок бронирования и проживания – 3 суток (за исключением специальных акционных предложений).

Бронирование происходит только после подтверждения возможности брони администратором Морской дачи Buenos Dias с телефонных номеров:

+7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58 и получения 20% предоплаты за проживание с учетом всех действующих скидок.

Заявка на бронирование может быть отправлена:

- по электронной почте: amigo@buenosdias-sochi.ru,
- по телефонам: +7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58
- через формы обратной связи на сайте: https://buenosdias-sochi.ru/
- через сервис бронирования tvil.ru: https://tvil.ru/city/lazarevskoe/hotels/782685/
- через сервис бронирования Суточно.ру: https://krasnodar.sutochno.ru/ashe/hotels/89517
- через сервис подбора гостиниц, отелей и гостевых домов kudanamore.ru: https://www.kudanamore.ru/sovet-kvadzhe/hotels/15572/
- через официальные аккаунты Морской дачи:
ВКОНТАКТЕ: https://vk.com/buenosdias_sochi
TELEGRAM: https://t.me/morskayadacha
ОДНОКЛАССНИКИ: https://ok.ru/group/53570493350067

За информацию о Морской даче Buenos Dias, размещенную на других сайтах, порталах, каталогах, аккаунтах в соцсетях, администрация Морской дачи Buenos Dias ответственность не несет. Связывайтесь с нами по номерам телефонов, указанных на официальном сайте: **+7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58**

Отмена бронирования

Аннулирование предварительной брони и возврат 20% предоплаты возможен не позднее, чем за 30 дней до даты приезда при условии, что вы оформляли бронирование непосредственно у нашего менеджера.

Отмена броней, осуществляемых через посреднические системы бронирования, осуществляется на стороне систем бронирования по условиям пользовательских соглашений с этими системами.

В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугами отеля и своевременно (за 30 дней) не отменил бронирование, предоплата, в сумме равная 20% от стоимости предполагаемого проживания, НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

Гость обязан уведомить Администрацию Морской дачи Buenos Dias об изменении запланированного времени заселения. Бронирование аннулируется через два часа после планируемого времени заезда в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

Правила заселения и взаиморасчет

Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00. Расчётный час 12:00. По предварительной договорённости возможен ранний выезд или поздний заезд, но только если номер в это время свободен.

Дети до 3 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

С предоставлением детской кроватки оплата единовременно 1500 р.
При размещении на дополнительном месте (раскладная кровать с матрасом) оплата – 1000 р. за 1 день (независимо от стоимости номера).

Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая), перечислением.

Актуальные цены за проживание в отдельных номерах и коттеджах представлены на официальном сайте Морской дачи Buenos Dias: https://buenosdias-sochi.ru

В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

въезд с 08:00 до 14:00 часов – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, независимо от расчётного часа.

Администрация гарантирует проживание Гостей в номере в оплаченный период времени. Продление проживания в номере осуществляется при наличии свободных номеров

При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

Правила проживания

Надеемся на Ваше понимание! Для удобства и комфортного совместного отдыха на морской даче запрещается:

- оставлять в номере посуду, взятую в общей столовой

- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера

- курить в помещениях, на детской площадке, на территории бассейна, на спортивных площадках. На общей территории разрешается курить в специально отведенном месте – в баре. Не запрещается курить на террасах и балконах коттеджей №1 и №3 (только при аренде всего коттеджа), 2А, 2Б, №16, №3, №13, №20.

На балконах №17, 18, 19, террасах коттеджей №1 и №3 курить можно только при согласии соседей по коттеджу.

- нарушать покой других постояльцев,

- изменять интерьер, вносить, выносить и переставлять мебель из номера,

- выносить из столовой посуду, столовые предметы без предварительного согласования с администрацией,

- заносить в номер или в общий микроавтобус крупногабаритные предметы (одно или двухместные надувные матрасы, детские кроватки, раскладушки).

Гости морской дачи обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества».

- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Оставляя детей одних на детской игровой площадке, у бассейна и в лесопарковой зоне, законные представители ребенка несут полную ответственность за здоровье и благополучие своих детей.

- нести ответственность за действия приглашённых гостей

- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги

- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору. Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере (без возможности с ним оперативно связаться), администрация отеля вправе сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России. Если гость не отвечает в течение трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.

- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

При посещении бассейна Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:

- не прыгать в воду,

- не бегать и не толкаться вокруг бассейна,

- не заходить на территорию бассейна с продуктами питания и напитками,

- не курить на территории бассейна,

- не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,

- перед купанием принять душ,

- запрещается заводить животных на территорию бассейна.

Напоминаем, что прилегающая к территории комплекса зона Сочинского национального парка является заповедной зоной и охраняется государством.

В связи с этим в парке запрещено курить, разводить костер, оставлять мусор и рвать растения.

Разведение костра возможно на специально оборудованной мангальной площадке в лесном массиве между федеральной трассой и пляжем.

Содержание животных

Территория морской дачи является местом отдых большого числа людей, для общего комфорта и безопасности мы просим владельцев животных придерживаться следующих правил.

1. Всю ответственность за поведение и состояние животного несет хозяин.

2. Мы принимаем гостей с кошками и некрупными собаками (до 7 кг). При условии, что животные привиты от бешенства.

3. Выгул собак возможен только за пределами территории базы отдыха, в лесной зоне.

4. На территории морской дачи собака должна находиться в наморднике и на поводке (в любое время суток), кошка – в переноске или на руках хозяина.

5. Если животное наносит повреждение мебели, стенам, ущерб возмещает владелец животного.

6. Пребывание животного не должно мешать отдыху других гостей, особенно в ночное время с 23.00 до 7.00.

7. Запрещено купание животных в бассейне, размещение на лежаках, проход на территорию спортивной площадки, бассейна, детской площадки, столовой.

8. Персонал морской дачи не несет ответственности за исчезновение животного.

Надеемся на ваше понимание! Желаем прекрасного отдыха вместе с вашими любимцами!

Обязательства администрации морской дачи Buenos Dias

- при условии соблюдения настоящих правил морская дача Buenos Dias гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми услугами;

- морская дача не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;

- администрация не несёт ответственности за ценные вещи Гостя;

- в случае несоблюдения вышеуказанных правил администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

Надеемся на понимание и ждём Вас!

Ваша морская дача

+7 (938) 437-87-47
+7 (988) 235-85-58